

# Inspectierapport

Kinderdagverblijf 't Olfantje Weerdsingel B.V. (KDV)

Weerdsingel O.Z. 24

3514 AB Utrecht

Registratienummer 883795905

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	25-09-2024
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling rapport:	27-09-2024

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Veiligheid en gezondheid .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Veiligheid en gezondheid .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Opvanggegevens .....	9
Gegevens houder .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Gegevens toezichthouder (GGD) .....	9
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	9
Planning .....	9

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek naar aanleiding van eerder geconstateerde tekortkomingen. Daaropvolgend heeft de houder op 5 juli 2024 een aanwijzing ontvangen. De toezichthouder heeft een inspectiebezoek uitgevoerd op 25 september 2024. Tijdens dit bezoek zijn gesprekken met de beroepskrachten gevoerd.

## **Beschouwing**

### **Algemene kenmerken**

Kindercentrum 't Olfantje Weerdsingel B.V. is gevestigd in een ruim herenhuis aan de Weersingel in het centrum van Utrecht. Het kindercentrum staat met 41 kindplaatsen ingeschreven in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK) en bestaat uit drie groepen.

### **Inspectiegeschiedenis**

In september 2023 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Geconstateerd is dat de houder niet voldeed aan alle getoetste eisen die volgen uit de Wet Kinderopvang. Bij het onderzoek is een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot het Personenregister kinderopvang. De tekortkoming is direct door de houder binnen het onderzoek hersteld.

In april 2024 is er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. Geconstateerd is dat de houder niet voldeed aan alle getoetste eisen die volgen uit de Wet Kinderopvang. Bij het onderzoek is een tekortkoming geconstateerd met betrekking tot de volgende onderwerpen:

- Veiligheids- en gezondheidsbeleid
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

### **Bevindingen nader onderzoek**

De houder heeft op 5 juli 2024 een aanwijzing ontvangen om zo de mogelijkheid te krijgen de geconstateerde tekortkomingen te herstellen. Naar aanleiding daarvan heeft de toezichthouder een nader onderzoek uitgevoerd.

Tijdens de huidige inspectie is geconcludeerd dat –wat betreft de getoetste voorwaarden- wordt voldaan aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Veiligheid en gezondheid

### **Veiligheids- en gezondheidsbeleid**

De houder moet een actueel veiligheids- en gezondheidsbeleid hebben dat ervoor zorgt dat de veiligheid en gezondheid van de kinderen gewaarborgd is. Er dient onder andere in te staan hoe de beroepskrachten omgaan met de risico's die kinderopvang met zich meebrengt. Tijdens het inspectieonderzoek wordt, indien van toepassing, getoetst of de beroepskrachten handelen volgens het veiligheids- gezondheidsbeleid.

### **Bevindingen jaarlijks onderzoek 19-04-2024**

Bij het jaarlijkse onderzoek is het volgende geconstateerd:

#### De voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen.

Met betrekking tot de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen zijn enkel een aantal zeer algemene risico's en maatregelen beschreven. Het is onvoldoende concreet benoemd en hieruit blijkt niet welke risico's er voor deze locatie gelden.

Uit het gesprek met de houder tijdens het locatiebezoek is gebleken dat zij goed op de hoogte is van de verschillende locatie specifieke risico's en de maatregelen of werkafspraken die daar bij horen om de risico's te beperken. Zo is er bijvoorbeeld gesproken over de temperatuur op één van de slaapkamers die een neiging heeft om te laag te zijn. Maar ook welke afspraken er gelden voor het gebruik van de trap. Deze elementen zijn echter niet vastgelegd in het beleid. In het beleid wordt verder ook niet verwezen naar werkafspraken en protocollen.

Het grootste gedeelte van de vereiste onderwerpen zoals genoemd in de Wet kinderopvang zijn in het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgenomen. Een overzicht van alle voorwaarden is achterin het rapport opgenomen. Aan twee voorwaarden is niet voldaan.

### **Bevindingen nader onderzoek 25-09-2024**

De houder heeft naar aanleiding van de aanwijzing op 11 juli 2024 een aangepaste versie van het veiligheids- en gezondheidsbeleid toegestuurd. In dit beleid zijn de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid en gezondheid voldoende concreet beschreven. Daarbij staan maatregelen beschreven hoe deze risico's in te perken. Hiermee zijn de tekortkomingen hersteld en wordt op deze punten voldaan aan de gestelde eisen.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling vastgesteld waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan.

### **Bevindingen jaarlijks onderzoek 19-04-2024**

Bij het jaarlijkse onderzoek is het volgende geconstateerd:

Tijdens het inspectiebezoek is gevraagd naar het 'Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag' voor de kinderopvang. De houder gaf aan alleen te werken met de 'Meldcode App'. Alle beroepskrachten hebben deze op de telefoon staan en is bedoeld om laagdrempelig de stappen in te zien, die genomen kunnen worden bij een vermoeden van kindermishandeling.

Het protocol zelf is een uitvoerig document welke gehanteerd moet worden. De houder heeft aangegeven direct het document op te stellen en heeft deze op 23 april 2024 naar de toezichthouder gestuurd.

De houder heeft een meldcode vastgesteld welke is gebaseerd op de model-meldcode 'Protocol kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag voor de kinderopvang' van de brancheorganisaties en de belangenvereniging van ouders in de kinderopvang BOINK. Hierin is onder andere het afwegingskader en het stappenplan bij een vermoeden van (dreiging van) huiselijk geweld en/of kindermishandeling opgenomen. De meldcode bevat verder alle onderwerpen die volgens de Wet kinderopvang hierin horen te staan (zie het overzicht achter in het rapport).

Doordat de beroepskrachten enkel zijn geweest op de Meldcode app heeft de houder de kennis en het gebruik van de meldcode niet genoeg bevorderd.

#### **Bevindingen nader onderzoek 25-04-2024**

De toezichthouder heeft een bezoek gebracht aan de locatie en gesproken met de beroepskrachten. Uit interviews blijkt dat de houder verschillende inspanningen heeft verricht om de kennis en het gebruik van de meldcode kindermishandeling onder de beroepskrachten te bevorderen. Zo is er tijdens teamoverleggen uitvoerig aandacht aan besteed. De meldcode is doorgenomen met de beroepskrachten en aan de hand van casussen zijn verschillende situaties getoetst door de houder. Daarnaast is het hele protocol inzichtelijk voor de beroepskrachten in een app waar alle beleidsstukken terug te vinden zijn.

De toezichthouder concludeert dat de houder de kennis en het gebruik van de meldcode voldoende heeft bevorderd. Hiermee zijn de tekortkomingen hersteld en wordt op deze punten voldaan aan de gestelde eisen.

#### **Meld-, overleg- en aangifteplicht**

Medewerkers en houders in de kinderopvang zijn verplicht te handelen wanneer er signalen zijn van een seksueel misdrijf of mishandeling van een kind in de kinderopvang door een medewerker of houder.

#### **Bevindingen jaarlijks onderzoek 19-04-2024**

Bij het jaarlijkse onderzoek is het volgende geconstateerd:

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder de houder gevraagd naar haar kennis van de meldplicht. De houder was hier onvoldoende van op de hoogte. Doordat de beroepskrachten enkel zijn geweest op de Meldcode app heeft de houder de kennis over de meldplicht niet genoeg bevorderd.

#### **Bevindingen nader onderzoek 25-04-2024**

Uit de interviews met de beroepskrachten op locatie is gebleken dat zij goed op de hoogte zijn van de stappen die genomen moeten worden wanneer er een vermoeden is dat een medewerker of de houder zich schuldig maakt aan mishandeling van een kind. Zij weten welke plichten zij hebben en welke functie de vertrouwensinspecteur vervult. Naast het bespreken van dit onderwerp in teamoverleggen, heeft de houder op verschillende plekken in het pand geheugensteuntjes opgehangen met de belangrijkste stappen.

De houder heeft voldoende inspanningen verricht om de kennis te bevorderen over de meld-, overleg-, en aangifteplicht. Hiermee is de tekortkoming hersteld.

### **Gebruikte bronnen**

- Gesprek beroepskracht(en) (Tijdens het locatiebezoek)
- Beleid veiligheid en gezondheid (Kinderdagverblijf 't Oelefantje - versie 11-07-2024)
- Document 'Geheugensteuntje Meldcode en Meldplicht'

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Veiligheids- en gezondheidsbeleid</b>
<p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;</li><li>- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;</li><li>- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.</li></ul> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.</p> <p>De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.</p> <p>(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
<b>Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</b>
<p>Bevorderen kennis en gebruik meldcode</p> <p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.</p> <p>(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)</p>
<b>Meld-, overleg- en aangifteplicht</b>
<p>Meldplicht medewerker</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat een ander ten behoeve van die houder werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon de houder daarvan onverwijld in kennis stelt.</p> <p>(art 1.51b lid 3 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)</p> <p>Overlegmogelijkheid medewerker</p> <p>De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelwijze dat, als een bij de houder werkzaam persoon bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of</p>

mishandeling van een opgevangen kind, de medewerker in contact kan treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51c lid 1 en 3 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

#### Aangifteplicht medewerker

De houder van een kindercentrum bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, als een medewerker bekend is geworden dat de houder of diens eindverantwoordelijke zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, deze persoon in geval van een redelijk vermoeden onverwijld aangifte bij de politie doet.

(art 1.51 b lid 4 en 5 en 1.51c lid 1 en 2 en 3 Wet kinderopvang)

#### Overlegplicht houder

Als het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, treedt hij onverwijld in overleg met de vertrouwensinspecteur kinderopvang.

(art 1.51b lid 1 en 5 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)

#### Aangifteplicht houder

Als na overleg met de vertrouwensinspecteur geconcludeerd moet worden dat er sprake is van een redelijk vermoeden dat een medewerker zich schuldig heeft gemaakt aan een seksueel misdrijf of mishandeling van een opgevangen kind, doet de houder hiervan onverwijld aangifte. De houder stelt de vertrouwensinspecteur hiervan onverwijld in kennis.

(art 1.51b lid 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening	: Kinderdagverblijf 't Olfantje Weerdsingel B.V.
Website	: <a href="http://www.olefantje.nl">http://www.olefantje.nl</a>
Vestigingsnummer KvK	: 000018420699
Aantal kindplaatsen	: 41
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

### **Gegevens houder**

Naam houder	: Kinderdagverblijf 't Olfantje Weerdsingel B.V.
Adres houder	: Weerdsingel O.Z. 24 oz
Postcode en plaats	: 3514 AB Utrecht
KvK nummer	: 30212177
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD	: Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht
Telefoonnummer	: 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door	: J. Stoel

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente	: Utrecht
Adres	: Postbus 16200
Postcode en plaats	: 3500 CE Utrecht

### **Planning**

Datum inspectie	: 25-09-2024
Opstellen concept inspectierapport	: Niet van toepassing
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 27-09-2024

Verzenden inspectierapport naar houder : 30-09-2024  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing  
Openbaar maken inspectierapport : 30-09-2024