

Inspectierapport

t Olfantje (Nieuwegracht) (KDV)
Nieuwegracht 49
3512LE Utrecht
Registratienummer 228029983

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	07-09-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-09-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	8
Gegevens toezicht	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf 't Olfantje is een particulier kinderdagverblijf gelegen aan de Nieuwegracht in Utrecht. Het kinderdagverblijf is gevestigd in een ruim opgezet pand dat in het verleden dienst deed als dansschool.

Er zijn vijf horizontale groepen; twee babygroepen Rood en Groen, één dreumesgroep Blauw en twee peutergroepen Roze groot en Roze klein.

De peutergroep Roze is op maandag en dinsdag opgesplitst in twee peutergroepen. Roze groot biedt dan plaats aan maximaal 16 kinderen en Roze klein aan maximaal 5 kinderen.

Het kindercentrum is met 68 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen.

Inspectiegeschiedenis

In mei 2016 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit reguliere onderzoek is geconcludeerd dat er is voldaan aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

In februari 2017 heeft er een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden waarbij de pedagogische praktijk, een aantal items met betrekking tot de inzet van personeel, VOG's en diploma's, de opvang in groepen en het domein veiligheid en gezondheid zijn beoordeeld.

Binnen dit onderzoek is geconstateerd dat er niet geheel wordt voldaan aan de getoetste inspectie items zoals gesteld in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De geconstateerde overtredingen hebben betrekking op onderstaande punten:

- op het gebied van de pauze tijden wordt er niet altijd gewerkt conform het pedagogisch beleid;
- op het gebied van het open deuren beleid wordt er niet altijd gewerkt conform het pedagogisch beleid;
- op het gebied van het werken in stamgroepen wordt er niet altijd gewerkt conform het pedagogisch beleid;

Huidig nader onderzoek

In september 2017 heeft er een onaangekondigd nader onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek zijn de geconstateerde overtredingen uit het jaarlijks onderzoek van februari 2017 opnieuw beoordeeld.

Tijdens het nader onderzoek is gebleken dat de houder de overtredingen heeft opgelost en dat de houder hiermee voldoet aan de gestelde eisen conform de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

Tijdens het jaarlijks inspectiebezoek d.d. 20 februari 2017 heeft de toezichthouder geconstateerd dat er wordt afgeweken wat betreft de uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Hierover is onder andere het volgende opgenomen in het vastgestelde inspectierapport d.d. 26 april 2017:

"Binnen dit onderzoek is echter geconstateerd dat de houder onvoldoende zorg draagt voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Er wordt op drie punten afgeweken van de beschreven werkwijze zoals opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

Het gaat om onderstaande punten:

- *het werken in stamgroepen;*
- *de middagpauzes;*
- *het open deuren beleid.*

Stamgroepen

In het pedagogisch beleidsplan is met betrekking het werken in stamgroepen het volgende opgenomen:

'Op dagen wanneer er max. 16 kinderen zijn, worden de groepen Roze klein en groot samengevoegd.'

Het volgende is geconstateerd:

Bij aankomst van de toezichthouder (9.30 uur) verblijven 18 kinderen van groepen Roze in de groepsruimte van ROze Groot. Er worden liedjes gezongen. De pedagogisch medewerker die op groep Roze Klein werkte, heeft kenbaar gemaakt dat men normaliter rond 9.30 uur naar de eigen groep gaat. Dat gebeurde ook op de dag van het onderzoek.

Navraag leerde dat de kinderen ook tijdens de middagpauze op één groep vertoeven. De 3 pedagogisch medewerkers die op groepen Roze Klein en Roze Groot werken, hebben ieder 40 minuten pauze (samen 2 uur).

De vestigingsmanager heeft dit tijdens de inspectie beaamd en aangegeven dat men op die momenten met open-deuren werkt. Daarnaast laat zij weten dat er op dat tijdstip altijd kinderen op bed liggen.

Ook op het einde van de middag gaan de kinderen van groep Roze Klein naar eigen zeggen naar groep Roze Groot. Op de dag van het onderzoek werkt de pedagogisch medewerker van groep Roze Klein tot 16.45 uur. Groep Roze Groot en Roze Klein worden vanaf dat moment samengevoegd." (bron: inspectierapport jaarlijks onderzoek 20-2-2017)

Hieruit volgt die week een telefoongesprek tussen de toezichthouder en een beroepskracht van de groep Roze groot. Daarnaast wordt de constatering voorgelegd aan de vestigingsmanager die een aantal zaken betwist en vervolgens de situatie tracht te verhelderen.

De toezichthouder komt tot de volgende conclusie:

"De door de vestigingsmanager geschreven toelichting strookt niet met hetgeen de toezichthouder aan de hand van de observaties op de groepen en gesprekken met beroepskrachten geconstateerd heeft. Daarnaast komt de beschrijving over de werkwijze van de stamgroepen zoals opgenomen in het pedagogisch beleidsplan niet overeen met uitvoering in de praktijk en met hetgeen dat de vestigingsmanager verklaart.

Conclusie werkwijze stamgroepen:

Op grond van de bevindingen en observatie is geconcludeerd dat wanneer er meer dan 16 kinderen zijn aangemeld, er gedurende een substantieel deel van de dag (aan het begin van de ochtend, einde middag en tijdens de 2 uur durende middagpauze) de maximale groepsgrootte overschreden wordt." (bron: inspectierapport jaarlijks onderzoek 20-2-2017)

Huidig onderzoek

Tijdens het inspectiebezoek is de groep Roze klein gesloten, de groep is vanaf heden alleen nog geopend op maandag en dinsdag. De groep Roze groot is geopend met 16 kinderen en twee beroepskrachten. Tijdens het inspectiebezoek hebben de toezichthouders uitvoerig gesproken met de vestigingsmanagers. Sinds het laatste inspectiebezoek heeft de houder het pedagogisch beleidsplan op enkele punten aangepast om zo de werkwijze van de groepen duidelijker neer te zetten. Hierin is onder andere aangepast dat er een bevoegde medewerker tijdens de pauze de beroepskracht op de groep Roze klein komt vervangen in plaats van een medewerker van kantoor. Tijdens de rustmomenten zijn de kinderen op de eigen groep. Voor de kinderen die wakker blijven tussen de middag geldt het opendeuren beleid, zij mogen op beiden groepen spelen indien de groepsdynamiek dit toelaat.

Conclusie

De houder draagt voldoende zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. Jordan en Mw. Nieveen)
- Pedagogisch beleidsplan (van de website op d.d. 15 september 2017)
- Document "werkwijze kleine roze groep" (toegestuurd d.d. 11 september 2017)
- Document "pauzebeleid" (toegestuurd d.d. 11 september 2017)

Personeel en groepen

Opvang in groepen

Tijdens het huidige onderzoek komt naar voren dat er tien kinderen zijn die gebruik maken van de opvang in twee stamgroepen. Op de maandag zijn dit vijf kinderen en op de dinsdag zijn dit vijf andere kinderen.

Om te beoordelen of de houder met toestemming van ouders, kinderen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep opvangt, zijn de toestemmingsformulieren gecontroleerd. Deze voldoen aan de gestelde eisen.

Conclusie

Het beleid van de houder omtrent de opvang in een tweede stamgroep voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Mw. Jordan en Mw. Nieveen)
- Toestemmingsformulieren (toegestuurd op d.d. 12 september 2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Opvang in groepen

Met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder kan een kind gedurende een tussen houder en ouder overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : t Olfantje (Nieuwegracht)
Website : <http://www.olefantje.nl>
Aantal kindplaatsen : 68
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf 't Olfantje B.V.
Adres houder : Nieuwegracht 49
Postcode en plaats : 3512LE Utrecht
KvK nummer : 16076373
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : L. Dehimi
H. Blankenspoor

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 07-09-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 27-09-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-09-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 28-09-2017